

## GENERELLE BETINGELSER FOR DALKO ALARMTRANSMISSION

### 1. GENERELT

- 1.1. Nærværende generelle betingelser for Dalko Alarmtransmission (herefter "Betingelserne") gælder mellem Brandteknisk Service A/S, CVR. nr. 41954396 (herefter "BTS") og enhver kunde (herefter "Kunden") i forhold til aftaler om alarmtransmission (herefter "Løsningen").
- 1.2. BTS er til enhver tid berettiget til at ændre Betingelserne ved offentliggørelse af de nye betingelser på BTS's hjemmeside, og det er altid de på tidspunktet for aftalens indgåelse gældende betingelser, der finder anvendelse.
- 1.3. Betingelserne viger for eventuelle med Kunden aftalte individuelle vilkår, herunder for angivelser i tilbud fra BTS. Betingelserne har dog altid forrang over for Kundens eventuelle egne samhandelsbetingelser eller andre generelle betingelser.

### 2. SIKKERHED

- 2.1. BTS overholder gældende sikkerhedsnormer og tilstræber altid den bedst mulige sikkerhed.
- 2.2. Kundens oplysninger vil blive behandlet fortroligt og i henhold til gældende GDPR-lovgivning. BTS vil alene behandle oplysningerne i Løsningen for at vedligeholde Løsningen og servicere Kunden, eller i det omfang bindende retslige regler pålægger BTS at gøre det.

### 3. PRISER OG BETALING

- 3.1. Abonnementet opkræves én gang årligt. Alle priser er ekskl. moms, men inkl. eventuelle øvrige skatter og afgifter.
- 3.2. Prisen fremgår af abonnementsaftalen og kan af BTS forhøjes med 60 dages skriftligt varsel.
- 3.3. Forfaldsdatoen er 30 dage, og betalingen skal ske til den i fakturaen oplyste konto.
- 3.4. Ved forsinket betaling påløber 2 % pr. påbegyndt måned i renter, frem til betalingen sker. Indbetalinger afskrives forlods på renter og omkostninger.

### 4. FORTROLIGHED

- 4.1. Kunden og BTS skal holde alle ikke alment kendte oplysninger, de modtager fra hinanden, fortrolige, medmindre andet er aftalt. Denne forpligtelse fortsætter med at være gældende i mindst 2 år efter, at parternes samarbejde i øvrigt er ophørt.
- 4.2. BTS forbeholder sig retten til at offentliggøre samarbejdet med Kunden gennem pressemeddelelser og på BTS's sociale medier, medmindre andet er aftalt skriftligt.

## 5. ANSVARSBEGRÆNSNING

5.1. BTS er i intet tilfælde ansvarlig over for Kunden for driftstab, tidstab, avancetab, tab af data eller andet indirekte tab eller følgeskader. BTS' samlede erstatningsansvar over for Kunden kan maksimalt beløbe sig til et beløb svarende til Kundens betaling for Løsningen i de seneste 12 måneder forud for den skadevoldende begivenhed.

## 6. VARIGHED OG OPSIGELSE

6.1. Aftalen gælder mellem parterne, indtil den opsiges.

6.2. Kunden kan opsiges aftalen med 30 dages varsel til udgangen af en måned.

6.3. BTS kan opsiges aftalen med 90 dages varsel.

6.4. Hvis betalingen udebliver gentagne gange, forbeholder BTS sig retten til at lukke alarmforbindelsen ned efter forudgående skriftligt varsel.

## 7. FORCE MAJEURE

7.1. En part er ansvarsfri, såfremt opfyldelsen af partens forpligtelser er forhindret (eller såfremt opfyldelsen er urimelig byrdefuld) på grund af en uforudset omstændighed, som parten ikke er herre over. Dette inkluderer eksempelvis krig, invasion, beslaglæggelse, valutarestriktioner, politiske eller militære oprør og uroligheder, infrastrukturelle afbrydelser og nedbrud, politisk magtanvendelse, arbejdskonflikt, brand, eksplosioner, ekstreme vejrforhold, epidemier eller lignende.

7.2. Pengemangel er aldrig force majeure uanset årsagen.