

### GENERELLE BETINGELSER FOR DALKO ALARMTRANSMISSION

#### 1. GENERELT

- 1.1 Nærværende generelle betingelser for Dalko Alarmtransmission (herefter "Betingelserne") gælder mellem Brandteknisk Service A/S, CVR. nr. 41954396 (herefter "BTS") og enhver kunde (herefter "Kunden") i forhold til aftaler om alarmtransmission (herefter "Løsningen").
- 1.2 BTS er til enhver tid berettiget til at ændre Betingelserne ved offentliggørelse af de nye betingelser på BTS's hjemmeside, og det er altid de på tidspunktet for aftalens indgåelse gældende betingelser der finder anvendelse.
- 1.3 Betingelserne viger for eventuelle med Kunden aftalte individuelle vilkår, herunder for angivelser i tilbud fra BTS. Betingelserne har dog altid forrang overfor Kundens eventuelle egne samhandelsbetingelser eller andre generelle betingelser.

#### 2. SIKKERHED

- 2.1 BTS overholder gældende sikkerhedsnormer, og tilstræber altid den bedst mulige Sikkerhed.
- 2.2 Kundens oplysninger vil blive behandlet fortroligt og i henhold til gældende GDPR-lovgivning, og BTS vil alene behandle oplysningerne i Løsningen for at vedligeholde Løsningen og servicere Kunden, eller i det omfang bindende retslige regler pålægger BTS at gøre det.

#### 3. PRISER OG BETALING

- 3.1 Abonnementet opkræves én gang årligt. Alle priser er ekskl. moms men inkl. eventuelle øvrige skatter og afgifter.
- 3.2 Prisen fremgår af abonnementsaftalen, og kan af BTS forhøjes med 60 dages skriftligt varsel.
- 3.3 Betalingen skal ske indenfor den på fakturaen angivne betalingsfrist til den i fakturaen oplyste konto.
- 3.4 Ved forsinket betaling påløber 2 % pr. påbegyndt måned i renter frem til betalingen sker. Indbetalinger afskrives forlods på renter og omkostninger.

#### 4. FORTROLIGHED

- 4.1 Kunden og BTS skal holde alle ikke alment kendte oplysninger de modtager fra hinanden fortrolige med mindre andet er aftalt. Denne forpligtigelse fortsætter at være gældende i mindst 2 år efter parternes samarbejde i øvrigt er ophørt.
- 4.2 BTS forbeholder sig retten til at offentliggøre samarbejdet med Kunden gennem pressemeddelelser og på BTS's sociale medier med mindre andet er aftalt skriftligt.

#### 5. VARIGHED OG OPSIGELSE

- 5.1 Aftalen gælder mellem parterne indtil den opsiges.
- 5.2 Kunden kan opsiges aftalen med 30 dages varsel til udgangen af en måned.
- 5.3 BTS kan opsiges aftalen med 90 dages varsel.
- 5.4 Hvis betalingen udebliver gentagne gange forbeholder BTS sig retten til, at lukke alarmforbindelsen ned.

## 6. FORCE MAJEURE

- 6.1 En part er ansvarsfri såfremt opfyldelsen af partens forpligtelser er forhindret (eller såfremt opfyldelsen er urimelig byrdefuld) på grund af uforudset omstændighed, som parten ikke er herre over, herunder eksempelvis krig, invasion, beslaglæggelse, valutarestrektioner, politiske eller militære oprør og uroligheder, infrastrukturelle afbrydelser og nedbrud, politiske magtanvendelse, arbejdskonflikt, brand, eksplosioner, ekstreme vejrforhold, epidemier eller lignende.
- 6.2 Pengemangel er aldrig force majeure uanset årsagen.